

## **AUTO-ECOLE PIXEL CONDUITE**

**7 rue du Palais**

**70000 VESOUL**

*siret 922 244 447 00020 - agrément E2307000010*

## **PROCEDURE PERMETTANT DE FAVORISER L'ENGAGEMENT DES ELEVES ET DE PREVENIR LES ABANDONS**

### **Pour favoriser l'engagement des élèves**

- lors de leur inscription ou de la demande de renseignements, nous expliquons que notre établissement est familial, que nous sommes 2 enseignants en permanence à l'écoute :
  - par téléphone, par messages, par mails
- lors de RDV, en face à face afin de répondre à toutes leurs interrogations.

Cela se met en place par :

- notre site internet mis à jour en permanence / notre page Facebook
- un planning prévisionnel mis en place dès que nous avons connaissance de leurs disponibilités.
- notre visuel sur leur progression théorique (nous pouvons accéder à leurs résultats de tests de code)
  - le bilan à chaque leçon sur leurs progrès et les points à travailler
- nous avons un tracking sur l'application Drivup permettant de réserver les conduites, cela nous offre la possibilité de voir les annulations de leçons, les réservations

Nous insistons sur le fait de ne pas hésiter pour toute question, pour la théorie, la pratique ou autre.

Nous expliquons également que nous attendons d'eux une bonne implication et de l'assiduité afin que tout le monde soit gagnant : leur réussite individuelle et la réputation de notre auto-école.

### **Pour prévenir les abandons**

- nous prenons régulièrement des nouvelles des élèves qui ne se manifestent pas depuis quelques semaines afin de savoir comment nous pouvons les aider à avancer (par téléphone ou mail)
- nous encourageons la prise de rendez vous à l'agence afin que ceux qui connaissent des difficultés financières, contraintes de temps, déménagement, etc ... ou autres puissent nous en parler afin de trouver la meilleure solution pour poursuivre malgré tout leur formation.